

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR SKEMA	vii
KATA PENGANTAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	11
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Low Back Pain</i>	15
1. Definisi <i>Low Back Pain</i>	15
2. Patofisiologi <i>Low Back Pain</i>	15
3. Klasifikasi <i>Low Back Pain</i>	16
B. Pelayanan Fisioterapi	17
1. Definisi Pelayanan	17
2. Alat Ukur Pelayanan Fisioterapi	18
3. Jenis Pelayanan Fisioterapi di Klinik NK Health Fisioterapi	19
C. Kepuasan	20
1. Definisi Kepuasan	20
2. Faktor Kepuasan Pasien	20
3. Jenis Kepuasan Pasien	22
4. Alat Ukur Kepuasan	22
D. Kerangka Berfikir	23

E. Kerangka Konsep.....	25
F. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Populasi dan Sampel	26
D. Instrumen Penelitian	27
1. Variabel Penelitian	27
2. Deskripsi Konseptual	27
3. Definisi Operasional	28
E. Teknik Analisis Data	32
1. Uji Normalitas	32
2. Uji Hipotesis	32

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data	33
B. Hasil Jumlah Kuesioner	36
C. Uji Normalitas	37
D. Pengujian Hipotesis	38

BAB V PEMBAHASAN

A. Pembahasan Hasil Penelitian	40
1. Kualitas Pelayanan Fisioterapi	41
2. Kepuasan Pasien	42
3. Hubungan Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Fisioterapi pada kasus <i>Low Back Pain</i>	42
B. Keterbatasan Selama Penelitian	43

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	44
B. Saran	44

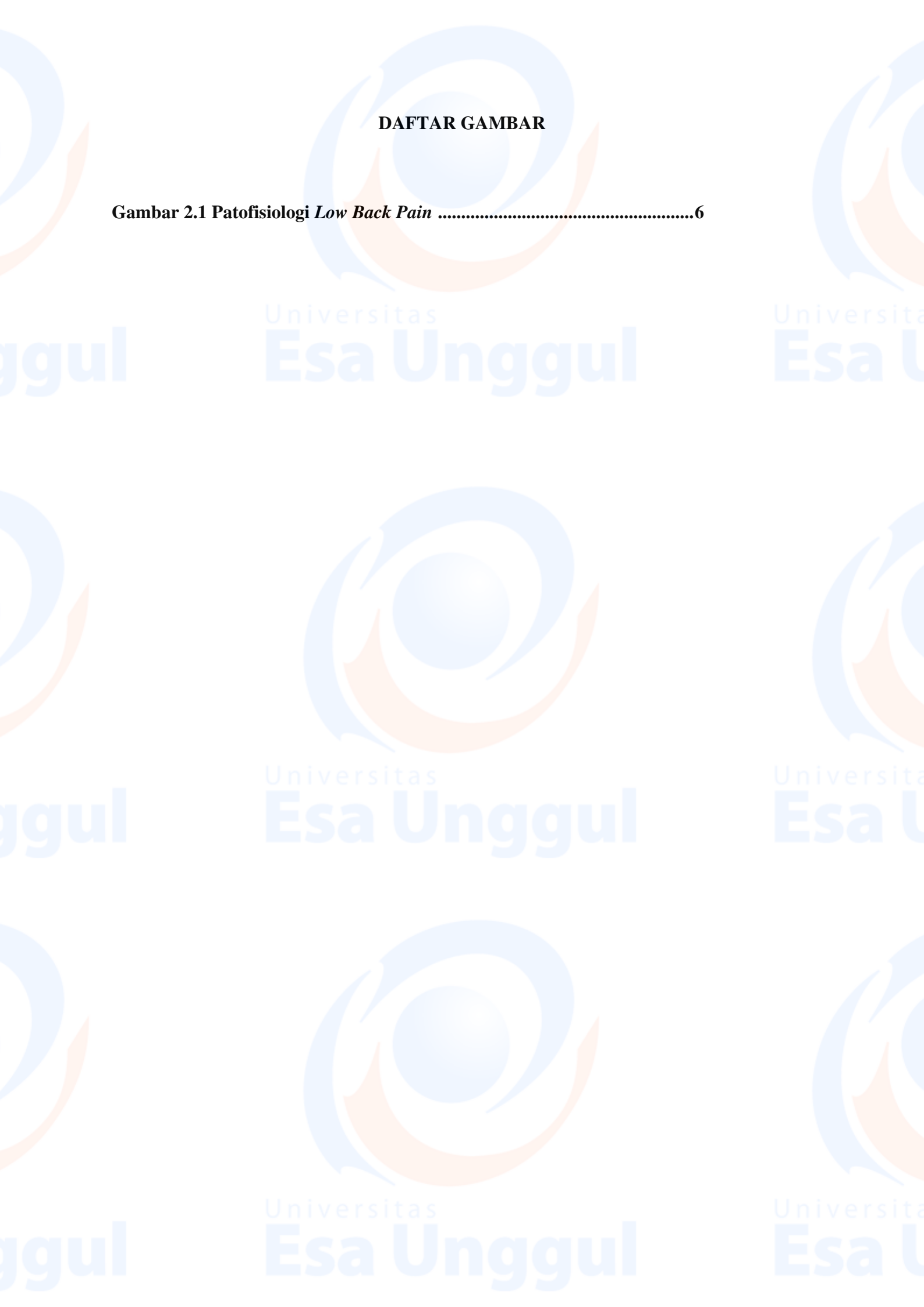
DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kuesioner Kualitas Pelayanan Fisioterapi	19
Tabel 3.2 Keterangan Nilai Kualitas Pelayanan Fisioterapi	20
Tabel 3.3 Kuesioner Kepuasan Pasien.....	21
Tabel 4.1 Karakteristik Sampel Penelitian	24
Tabel 4.2 Hasil Pengelompokan <i>Point Variable</i> Penelitian	26
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	27
Tabel 4.4 Hasil Analisis Uji Korelasi <i>Pearson Correlation Test</i>	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Patofisiologi *Low Back Pain*6



DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Berfikir	14
Skema 2.2 Kerangka Konsep	15